

LINE ビデオ通話による面会のご案内

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、面会を禁止させていただいておりますが現在、1階地域連携室の相談室にてテレビ電話での面会を導入しております。

このたび、遠方のご家族・ご親戚等と患者様が面会できるようLINEのビデオ通話による面会を導入いたしました。

開始日	2月10日（水）～
面会方法	LINEのビデオ通話
面会時間	毎週水曜日 14：00～15：00 ①14：00～14：20 ②14：20～14：40 ③14：40～15：00 ※1日3枠で1枠20分、通話は10分までとさせていただきます
予約方法	LINEのトークでの予約 ※予約は先着順とさせていただきます ※電話での受付は行いませんのでご了承ください
予約受付時間	平日 15:00～17：00（土、日、祝日除く） ※面会のご予約は、希望日の週の月曜日までにお願います

LINE ビデオ通話による面会のご利用にあたって

- 当院のアカウントは予約時のトークおよび面会時のビデオ通話でのみご利用ください。
※トークを利用した症状のご質問等には対応いたしませんのでご了承ください。
- 個人情報保護のため、退院後はご登録のLINEアカウントは随時削除いたします。
- 面会開始時には当院職員がお手伝いいたしますが、個人情報保護の観点から原則、面会中は当院職員は同席しません。
※面会中にサポートが必要な患者さまにつきましては事前に同意をいただいて当院職員が同席する場合があります。
- 患者様の健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止または日程変更をさせていただきます場合があります。
- その他、不明点等ありましたら、0972-22-0180（代表）までご連絡ください。

●面会の流れ

①当院のLINEのQRコードをご自身のLINEで読み取る。

LINEの【ホーム】⇒【友だち追加】⇒【QRコード】をタップします。



QRコードを読み込める状態になりますので、当院のQRコードを読み込んでください。



友だちに追加して、【ホーム】⇒【友だち】のリストに西田病院と表示されているか確認してください。

②西田病院の【トーク】から予約のメッセージを送信してください。

予約のメッセージには、希望日時、患者氏名、病棟、家族氏名、続柄を入力してください。

予約の完了は【トーク】でご返信を差し上げます。

③面会を予約した日時に当院からLINEのビデオ通話で発信します。

面会が終了しましたら、ナースコールで職員を呼び出させていただきます。